

---

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS**

Revisão 2

Aprovado pela DL 501/CE/2019, de 19 de setembro - RCDEE/2018/21184

---

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS**

A EDA - Electricidade dos Açores, S. A. releva como da maior importância o respeito pela privacidade dos dados pessoais de que disponha, enquanto responsável pelo seu tratamento. A proteção da privacidade e dos dados pessoais dos seus clientes e de todo e qualquer titular de dados pessoais é um dos compromissos dos seus Órgãos de Gestão.

Sempre que ocorra algum tratamento de dados pessoais de clientes ou de outras pessoas singulares, nomeadamente para efeitos de disponibilização de serviços ou outras contraprestações a essas pessoas, esses dados pessoais serão tratados nos termos da presente Política de Privacidade e da legislação aplicável sobre proteção de dados pessoais.

### **1) RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS**

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a EDA, que procede à recolha e que determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados. Para este efeito, caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contato com o responsável pelo tratamento de dados, poderá fazê-lo através de comunicação escrita dirigida ao responsável pelo tratamento de dados pessoais para a sede da empresa ou através de email dirigido a [resp.dados.pessoais@eda.pt](mailto:resp.dados.pessoais@eda.pt).

### **2) ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS**

O encarregado da proteção de dados é a pessoa nomeada pela EDA cuja principal responsabilidade é a de garantir a conformidade dos tratamentos de dados com a legislação em vigor, procedendo à verificação do cumprimento desta política de privacidade de dados, assegurando que todos os que lhe confiam o tratamento dos seus dados pessoais tenham conhecimento da forma como a EDA trata os mesmos e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria. Cooperar e é um ponto de contato com a autoridade de controlo sobre questões de tratamento de dados pessoais.

Assim, os titulares de dados pessoais, caso o pretendam, podem endereçar uma comunicação ao encarregado da proteção de dados, relativamente a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais, utilizando, para o efeito, o contato [dpo.grupoeda@eda.pt](mailto:dpo.grupoeda@eda.pt).

### 3) REGISTO E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Entende-se por “dados pessoais” qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“titular dos dados”), nomeadamente o nome, n.º de identificação, endereço de e-mail, endereço postal, título, data de nascimento, género ou profissão, ou outros elementos específicos de identidade física, fisiológica, genética, mental, económica cultural ou social dessa pessoa singular.

De acordo com o clausulado geral do contrato do fornecimento de energia elétrica (vide [www.eda.pt](http://www.eda.pt)):

*“Os dados pessoais relativos ao cliente, recolhidos no âmbito do contrato, são processados automaticamente e destinam-se à gestão comercial e administrativa dos contratos de fornecimento de energia elétrica e da prestação de serviços afins, podendo os interessados, devidamente identificados, ter acesso à informação que lhes diga respeito, diretamente nos locais de atendimento ou mediante pedido escrito, bem como à sua retificação, nos termos da lei da proteção de dados pessoais”.*

A EDA apenas tratará os dados necessários e suficientes para o fim para os quais os dados foram recolhidos, e com base em qualquer dos fundamentos seguintes:

- **Para a celebração e execução** do contrato de fornecimento de energia elétrica, dos contratos de trabalho com os trabalhadores e quaisquer terceiros com quem a EDA contrate.
- **Para a defesa de interesses legítimos da empresa**, nomeadamente a prevenção de fraude, a segurança da rede elétrica, a realização de inquéritos de qualidade da prestação dos serviços, marketing direto de novos serviços diretamente relacionados com o fornecimento de energia elétrica, captura de fotografias em eventos da empresa, entre outros, salvo oposição expressa do titular, quando aplicável.
- **Para o cumprimento de obrigações legais** de qualquer natureza, nomeadamente de natureza tributária ou judicial, ou oriundas de instruções das entidades reguladoras.
- **Para a proteção de interesses vitais dos titulares dos dados**, nomeadamente através da visualização de imagens por sistemas CCTV, entre outros.
- **Através do consentimento** livre, específico, informado e explícito, para todas as restantes situações;

A EDA mantém um registo de todos os tratamentos de dados efetuados no âmbito da sua atividade, em consonância com as exigências do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Apenas a EDA tem acesso aos dados pessoais cuja recolha efetuou. A partilha de dados com terceiros, com as empresas do Grupo EDA, ou com entidades administrativas ou de supervisão, só poderá ocorrer no âmbito e para os efeitos da execução do contrato existente com a respetiva empresa, na sequência de obrigação legal ou quando tal for necessário para os fins para os quais os dados foram recolhidos.

A EDA exige que os seus prestadores de serviços cumpram a política de privacidade adotada e apenas recorre àqueles que ofereçam garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a que o tratamento de dados satisfaça os requisitos da legislação de proteção de dados pessoais e a proteção dos direitos dos titulares dos dados. Para esse efeito, a EDA celebrará com todos os prestadores de serviços um acordo para tratamento de dados pessoais.

A utilização de dados para outras finalidades distintas da finalidade inicial apenas ocorrerá quando a nova utilização for compatível com a finalidade para a qual os dados foram recolhidos e quando esse novo tratamento seja também lícito nos termos da legislação de proteção de dados.

#### **4) PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Os dados pessoais serão armazenados enquanto durar a relação contratual do titular dos dados com a empresa e/ou durante os períodos necessários para cumprir as finalidades da sua recolha, sendo apagados logo que essa necessidade cesse, seja ultrapassado o prazo legal da sua conservação ou tal seja solicitado pelo titular dos dados, quando não exista um interesse da empresa que se sobreponha. O tratamento de dados pessoais com a finalidade de envio de comunicações relativas a produtos, serviços ou outras informações cessará após o término do contrato ou após o exercício do direito de oposição por parte do titular dos dados.

#### **5) DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

Aos titulares de dados pessoais é garantido o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quando os dados são indispensáveis à execução contratual), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais e à retirada do consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo desse consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados.

Os titulares dos dados pessoais, quando clientes, poderão esclarecer as suas dúvidas e indicar, pedir para alterar ou retirar autorização para o tratamento dos seus dados, nos termos previstos nas condições gerais e particulares do seu contrato através dos seguintes meios:

- **Telefone:** através da linha de atendimento a clientes 800 20 25 25.
- **Presencialmente:** em qualquer ponto de atendimento presencial (Lojas e Centros de Energia).
- **Correio:** enviando o seu pedido escrito com o assunto “Privacidade de Dados” para a sede da empresa.

Os titulares dos dados pessoais poderão, também, contactar o responsável pelo tratamento dos seus dados para exercício dos seus direitos relativamente aos dados pessoais que forneçam, usando os contactos referidos no ponto 1).

Em alternativa, o titular dos dados poderá, em qualquer momento, apresentar uma reclamação à autoridade de supervisão e controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), sediada na Avenida D. Carlos I, n.º 134, 1.º, 1200-651 Lisboa, com os seguintes contactos: telefone - +351213928400; fax - +351213976832; email – geral@cnpd.pt

## 6) SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

O nosso compromisso é que os dados pessoais recolhidos, armazenados e tratados pela EDA estão sempre protegidos por medidas de segurança adequadas, nomeadamente por sistema de autenticação/ controlo de acessos (login e password), pseudonimização ou encriptação (SSL) de dados pessoais utilizados no processamento de transações e outros procedimentos físicos, eletrónicos e processuais adequados. Asseguramos a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e dos serviços de tratamento de dados e adotamos medidas para poder restabelecer a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma atempada no caso de um incidente físico ou técnico.

Todos os dados pessoais recolhidos pela EDA são armazenados em servidores e bases de dados em que foram implementadas diversas medidas de segurança, só podendo ser acedidos pelos colaboradores especificamente autorizados para o efeito. Cada responsável pelo tratamento e, sendo caso disso, o seu representante, conserva um registo de todas as atividades de tratamento sob a sua responsabilidade.

## **7) CÓDIGO DE CONDUTA**

Os deveres advenientes da política de privacidade de dados pessoais passam a fazer parte integrante do código de conduta em vigor.

## **8) ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Política de Privacidade pode ser modificada a qualquer altura pela EDA. As modificações que sejam feitas serão divulgadas através de aviso na página de entrada do sítio da Internet, para que tais alterações possam ser imediatamente apreendidas por todos os utilizadores.

Ponta Delgada, 19 de setembro de 2019