

Estimado cliente

maio de 2018

Assunto: Regulamento de Proteção de Dados Pessoais

O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais – Regulamento nº 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, estabelece as regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares e aplica-se diretamente a todas as entidades que procedam ao tratamento desses dados a partir de 25 de maio de 2018.

Através da presente comunicação, vimos dar-lhe a conhecer as regras aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais, os direitos que lhe assistem, assim como informá-lo da forma como poderá exercê-los. No âmbito dos serviços que lhe prestamos, recordamos que, de acordo com o clausulado geral do contrato do fornecimento de energia elétrica, *“Os dados pessoais relativos ao cliente, recolhidos no âmbito do contrato, são processados automaticamente e destinam-se à gestão comercial e administrativa dos contratos de fornecimento de energia elétrica e da prestação de serviços afins, podendo os interessados, devidamente identificados, ter acesso à informação que lhes diga respeito, diretamente nos locais de atendimento ou mediante pedido escrito, bem como à sua retificação, nos termos da lei da proteção de dados pessoais”*.

A EDA, no âmbito da relação contratual existente, é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais e por assegurar a proteção da sua privacidade, atuando em conformidade com a lei e o novo Regulamento.

Aos titulares de dados pessoais é garantido o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quando aos dados são indispensáveis à execução contratual), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais e à retirada do consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado ao abrigo desse consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados. Caso retire o seu consentimento, tal não compromete a licitude do tratamento efetuado até essa data.

Neste contexto, poderá contactar a EDA para o exercício dos seus direitos, relativamente aos dados pessoais que forneça, através das seguintes alternativas, fazendo prova da sua identificação: i) presencialmente nas lojas da EDA; ii) comunicação escrita dirigida ao responsável pelo tratamento de dados pessoais, para a sede da empresa, sita na Rua Francisco Pereira Ataíde, n.º1, 9504 – 535 Ponta Delgada; ou iii) para o seguinte endereço de email: resp.dados.pessoais@eda.pt.

Caso pretenda manter os seus dados e as informações que a EDA tem registados, não terá de fazer nada.

Apenas a EDA tem acesso aos dados pessoais cuja recolha efetuou. A partilha de dados com terceiros ou com as empresas do Grupo EDA, ou com entidades administrativas ou de supervisão, só poderá ocorrer no âmbito e para os efeitos da execução do contrato existente, restringindo-se a partilha aos dados necessários e suficientes para a execução da obrigação contratual ou da exigência legal que a determinou, designadamente, autoridades policiais, judiciais, fiscais e regulatórias, com a finalidade do cumprimento de imposições legais.

Os dados pessoais recolhidos serão armazenados enquanto durar a relação contratual com o titular dos dados e/ou durante os períodos necessários para cumprir as finalidades da sua recolha, ou seja, à prestação dos serviços, respetiva faturação e cumprimento das obrigações legais, sendo apagados logo que essa necessidade cesse ou que seja ultrapassado o prazo legal da sua conservação e por solicitação do titular dos dados.

O tratamento de dados pessoais com a finalidade de envio de comunicações relativas a produtos, serviços ou outras informações cessará assim que o titular retirar o seu consentimento para o efeito.

Tem o direito de ser notificado, nos termos previstos no Regulamento, caso ocorra uma violação dos seus dados pessoais, podendo apresentar reclamações perante a(s) autoridade(s).

Estamos empenhados na proteção e confidencialidade dos seus dados pessoais. Em conformidade com a legislação aplicável a EDA aprovou a sua política de privacidade de dados pessoais que, para maior detalhe, poderá consultar em www.eda.pt.

Para garantir a conformidade dos tratamentos de dados com a legislação em vigor, procedendo à verificação do cumprimento desta Política de Privacidade de Dados Pessoais, a EDA nomeou um Encarregado da Proteção de Dados Pessoais, assegurando assim a todos os que lhe confiam o tratamento dos seus dados pessoais, que tenham conhecimento da forma como a EDA trata os mesmos e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria. O Encarregado da Proteção de Dados coopera e é um ponto de contato com a autoridade de controlo sobre questões de tratamento de dados pessoais.

Assim, os titulares de dados pessoais, caso o pretendam, podem endereçar uma comunicação ao Encarregado da Proteção de Dados, relativamente a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais, utilizando, para o efeito, o seguinte contato: dpo.grupoeda@eda.pt.

A EDA adota as medidas técnicas e organizativas necessárias ao cumprimento do Regulamento, tendo em vista assegurar que o tratamento dos seus dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas por si ou pela lei.

Adotámos as medidas que consideramos adequadas para assegurar a exatidão, limitação da conservação, integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais, bem como todos os demais direitos que lhe assistem.

Com os melhores cumprimentos,

DIREÇÃO COMERCIAL

O Diretor



Paulo Mota Machado Bermonte