



Electricidade dos Açores

Em Harmonia com a Natureza

POUPAR NOS MOMENTOS CERTOS



CICLO SEMANAL
AO FIM DE SEMANA É MAIS BARATO
PARA CONTRATOS DE BAIXA TENSÃO

www.eda.pt

O que é o ciclo semanal para os clientes de baixa tensão normal da EDA?

Trata-se de um ciclo horário disponível para clientes em baixa tensão (BTN), com contratos com potência contratada até 20,7 kVA para a tarifa bi-horária e 41,4 kVA para a tarifa tri-horária. O ciclo semanal, assim chamado por diferenciar os períodos horários num intervalo de tempo correspondente a uma semana, segregando os períodos consoante seja dia útil da semana, com uma estrutura compreendendo períodos de vazio, ponta e cheias, sábados com uma estrutura contendo dois períodos horários (cheias e vazio), onde predomina o período de vazio com 17 horas, e domingos, onde apenas vigora o período de vazio.

Nos clientes aderentes à tarifa bi-horária, os períodos de ponta e cheias serão agrupados numa única tarifa denominada de “fora-de-vazio”.

Quem pode aderir ao ciclo semanal?

Podem aderir todos os novos clientes e os clientes já com contrato que optem ou disponham de uma tarifa bi-horária ou tri-horária.

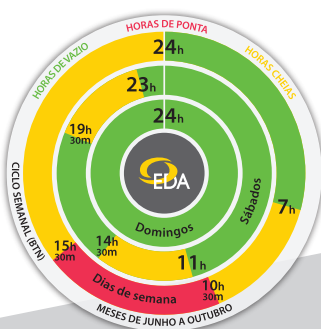
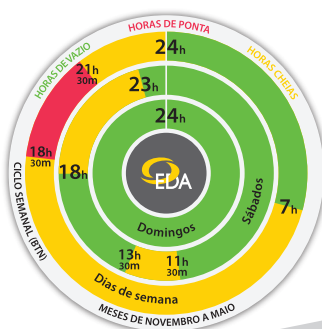
A opção de ciclo semanal não tem qualquer custo, nem implica fidelização para os clientes aderentes.

Como se pode formalizar a adesão ao ciclo semanal?

Os pedidos de adesão podem ser feitos via **Call Center (800 20 25 25)**, por e-mail para **comercial@eda.pt**, ou presencialmente em qualquer dos estabelecimentos afetos à rede comercial de lojas e centros de energia da EDA, cuja localização e endereços estão disponíveis no portal **www.eda.pt**.

Quem ganha ao aderir ao ciclo semanal e porquê?

Deverão aderir ao ciclo semanal os clientes que consigam adaptar os seus hábitos de consumo de energia elétrica aos novos períodos horários de vazio, nomeadamente transferindo algumas das suas tarefas diárias para os fins de semana (sábados e domingos) e para o período entre as 00h e as 07h nos dias de semana. Será exemplo disso, a utilização das máquinas de lavar e secar roupa, ferros de engomar e aspirador, entre outros aparelhos. Recordamos que o preço do kWh é significativamente mais reduzido nas horas de vazio que os preços do kWh nas horas cheias, fora de vazio e ponta.



Qual é o impacto de eventuais feriados e dos períodos de verão/inverno na aplicação do ciclo semanal?

A existência de feriados não produzirá qualquer alteração às tarifas e períodos horários estabelecidos ao longo da semana, incluindo sábados e domingos.

A separação dos períodos horários em duas épocas ditas de Verão (junho a outubro) e Inverno (novembro a maio), apenas afetará os clientes que disponham de tri-horária como opção tarifária.

Novo ciclo semanal aplicável a consumidores em BTN

APLICÁVEL DURANTE **CINCO MESES**

Segunda a sexta feira

Ponta: 5h/dia

Cheias: 12h/dia

Vazio: 7h/dia

Sábados

Cheias: 7h/dia

Vazio: 17h/dia

Domingos

Vazio: 24h/dia

APLICÁVEL DURANTE **SETE MESES**

Segunda a sexta feira

Ponta: 3h/dia

Cheias: 14h/dia

Vazio: 7h/dia

Sábados

Cheias: 7h/dia

Vazio: 17h/dia

Domingos

Vazio: 24h/dia

Electricidade dos Açores, S.A.
Email: comercial@eda.pt
CALL CENTER: 800 20 25 25
(Das 6h às 24h todos os dias,
inclusive feriados e fins de semana)



Comercialização de
Energia, Potência e
Serviços Conexos.