



Electricidade dos Açores

**Em Harmonia com a Natureza**

## *Falta de Energia*



*Electricidade dos Açores, S.A.*

*Email: [comercial@eda.pt](mailto:comercial@eda.pt)*

*CALL CENTER: 800 20 25 25 (Das 6h às 24h todos os dias, inclusive feriados e fins de semana)*



Comercialização de  
Energia, Potência e  
Serviços Conexos.

NOV 2014

[www.eda.pt](http://www.eda.pt)

## Como atuar?

A falta de energia elétrica na sua instalação poderá dever-se a vários fatores, sendo os mais usuais:

- Número excessivo de aparelhos ligados em simultâneo (sobrecarga);
- Avaria de algum dos seus aparelhos ou da sua instalação elétrica;
- Avaria ou deficiência exterior à sua instalação elétrica.

## Instruções a seguir:

### 1•Quadro Geral / Disjuntores

Se o Disjuntor Geral ou algum dos disjuntores parciais estiver na posição de desligado, volte a ligá-lo. Se, com todos os disjuntores ligados, a falta de energia persistir, passe para o ponto 2. Se os disjuntores voltarem a desligar, passe diretamente para o ponto 3.

### 2•Falta de energia com todos os disjuntores ligados

Se a falta de energia persistir com todos os disjuntores ligados, contacte a EDA através do Call Center (800 20 25 25), indicando o Código de Identificação do Local (que consta na sua Fatura de Energia) e o nome do titular do contrato.

### 3•O disjuntor volta a desligar.

#### Se voltar a desligar, significa que:

- Poderão existir demasiados aparelhos ligados (sobrecarga);
- Terá algum dos seus aparelhos ou a sua instalação elétrica com alguma avaria.

### 4•Localização da avaria

Desligue todos os disjuntores do Quadro. Ligue o Disjuntor Geral. Ligue os disjuntores do Quadro um a um. Se ao ligar algum disjuntor do Quadro, este volta a desligar, então localizou o circuito elétrico que originou a avaria ou está em sobrecarga. Note que há avarias que poderão desligar o Disjuntor Geral.

### 5•Verificação da avaria do circuito elétrico

Desligue todos os aparelhos ligados ao circuito. Volte a ligar o disjuntor que desligou e o Disjuntor Geral, se voltar ou voltarem a desligar, a avaria está localizada no seu circuito elétrico. Deixe o disjuntor parcial desligado, volte a ligar o Disjuntor Geral e providencie a necessária reparação do circuito elétrico.

### 6•Identificação do aparelho que originou a avaria

Comece a ligar, um a um, os aparelhos que desligou. Se, ao ligar algum dos aparelhos, o disjuntor volta a desligar, localizou o aparelho que originou a avaria ou sobrecarga no circuito elétrico. Deixe o aparelho desligado e volte a ligar o disjuntor parcial, o Disjuntor Geral e os restantes aparelhos.