



Electricidade dos Açores

Em Harmonia com a Natureza

Como ler um Contador



Objetivo

Pretende-se com este folheto elucidar os Clientes sobre como se deve recolher a leitura da energia consumida em função do tipo de contador que os mesmos terão na sua instalação e da tarifa a que aderiram.

Eletromecânicos | Tarifa Simples

A leitura de um contador eletromecânico monofásico ou trifásico é bastante simples de se efetuar. Basta verificar qual o número que o contador apresenta.



Estáticos | Tarifa Simples



A leitura de um contador estático monofásico ou trifásico de tarifa simples efetua-se através da visualização do número apresentado no pequeno visor do equipamento.

Estáticos | Tarifa Bi-Horária



A informação relativa à tarifa Bi-Horária contempla duas leituras. É feita a distinção do consumo nas **Horas de Vazio** e nas **Horas Fora de Vazio**, pelo que, cada leitura está associada a um código que depende da marca do contador:

- Horas de Vazio ("1", "1.8.1" ou "69'67")
- Horas Fora de Vazio ("2", "1.8.3" ou "69'69")

Para aceder às leituras em causa, deverá aguardar pelos instantes em que as mesmas são apresentadas no visor junto do código correspondente.

Estáticos | Tarifa Tri-Horária



A informação relativa à tarifa Tri-Horária contempla três leituras. É feita a distinção do consumo nas **Horas de Vazio**, nas **Horas de Ponta** e nas **Horas Cheias**, pelo que, cada leitura está associada a um código que depende do contador:

- Horas Vazio ("1", "1.8.1" ou "69'67")
- Horas Ponta ("2", "1.8.2" ou "69'68")
- Horas Cheias ("3", "1.8.3" ou "69'69")

Para aceder às leituras em causa, deverá aguardar pelos instantes em que as mesmas são apresentadas no visor junto do código correspondente.

Electricidade dos Açores, S.A.

Email: comercial@eda.pt

CALL CENTER: 800 20 25 25 (Das 6h às 24h todos os dias, inclusive feriados e fins de semana)



Comercialização de
Energia, Potência e
Serviços Conexos.